

# TENTEL



## K-763商用型、K-763N經濟型電話機 使用手冊

通過 ISO 9001 國際品質管理系統驗證  
金點設計獎、台灣製造MIT微笑標章

國洋通信股份有限公司  
臺北市南港路三段80巷42號4樓  
TEL:(02)2785-7758 FAX:(02)2785-7923  
<http://www.tentel.com.tw>



# 操作說明

## 撥電話

- 持聽筒撥號: 提起聽筒 → 按電話號碼 → 通話完畢掛回聽筒。
- 免持撥號: 待機時 → 按電話號碼 → 接通後提起聽筒通話 → 通話完畢掛回聽筒。(不接耳機時)
- 耳機撥號: 待機時直接按電話號碼 → 接通後使用耳機通話 → 通話完畢按「|」鈕掛斷。( 耳機為選購配件)

## 末碼重撥

- 持聽筒重撥: 提起聽筒 → 按「暫停/重撥」鈕。
- 免持重撥: 待機時 → 按「暫停/重撥」鈕。(不接耳機時)
- 耳機重撥: 待機時 → 按「暫停/重撥」鈕。( 耳機為選購配件)

## 音量調整與鈴聲選擇

- 聽筒受話音量: 在電話機聽筒上可調整受話音量, 朝上大圓點為大聲、朝下小圓點為小聲。
- 免持擴音音量: 免持擴音時 → 按「▲」或「▼」可調整擴音音量, 四段可調。
- 來電鈴聲音量: 來電響鈴時 → 按「▲」或「▼」可調整鈴聲音量。
- 耳機受話音量: 在耳機通話中 → 按「▲」或「▼」可調整耳機音量, 四段可調。
- 耳機麥克風音量: 話機背面下凹處下方圓孔內有小旋鈕, 耳機通話時 → 以小起子輕輕轉動, 1 為小聲、5 為大聲, 無段調整。
- 鈴聲選擇: 待機時 → 按住「設定」4 秒放開 → 按「2 1」→ 按「▲」或「▼」選擇 → 按「設定」→ 按「|」回待機。

## 通話靜音( K-763 適用 )

- 可暫停通話, 使對方聽不到己方聲音, 但可聽到對方聲音。
- 靜音: 通話中 → 按「靜音/儲存」鈕 → 紅色指示燈點亮。
- 取消: 靜音時 → 按「靜音/儲存」鈕 → 指示燈熄滅。

## 通話音樂保留

- 保留通話: 通話中按 → 「保留/回撥」→ 掛上聽筒。
- 接回保留: 保留中 → 拿起聽筒 → 繼續通話。
- 接回保留並耳機通話: 保留中 → 按「|」鈕繼續通話。( 耳機為選購配件)
- 同號分機接回: 保留中 → 並線的同號分機接聽 → 本機即解除保留並切斷。
- 為避免長時間佔線, 出廠設定為保留超過五分鐘即切斷通話。

## 耳機(選購配件, K-763 適用 )

- 插接耳機後, 「|」鈕即為耳機之接聽或切斷。
- 撥電話、掛斷...操作方式與免持通話同, 詳見本章操作說明>撥電話>耳機通話。保留、重撥、來電去電回撥...亦同。

# 安裝與調整

## 配件明細

- 此電話機之包裝共包括電話機座、聽筒、聽筒線、後端線、腳架及使用手冊各一，止滑墊X2。
- 接線盒、耳機為選購配件。
- 各插座、線材接點鍍金  $30\mu$ ，可降低氧化，降低雜音之可能，切勿換用他牌產品，其鍍金大多 $5\mu$ 以下。

## 轉接時間調整

- 可搭配各大廠牌交換總機調整，正確的調整可正常發揮轉接功能，又能避免回鈴。
- 話機背面下凹部位內有一橫向滑動開關，三段分別是 100ms、300ms、600ms，須配合交換機轉接時間調整。
- 若無交換機轉接時間資料，可參照鄰座功能正常的同款話機調整，通常可行。

## 留言燈調整

- 本話機支援高壓(HI)、斷線(LB)、極反(PR)、DTMF 以及 FSK 等各種留言燈信號。
- 若為高壓、DTMF、FSK 留言信號，切在高壓(出廠值)即可。
- 若需更改為極反式，請用小起子伸入話機背面凹孔左方小洞，將開關切至PR位置。
- 若無語音信箱，通常切至高壓(出廠值)即可，但若因電壓過高而誤動作，請切至LB位置。

## 接線

- 聽筒線：末端較短者插入聽筒插孔，另一端插入電話背面標示聽筒符號插孔，再理線入溝槽。
- 後端線：一端插入電話機座背面左邊 Line 孔位置，另一端插入牆上電話插座(或選購接線盒)。
- 耳機線(選購配件，K-763 適用)：插入電話背面標示耳機符號紅色插孔。

## 腳架

- 若電話將放置於桌面使用，三個放置角度可選，通常稍高角度有較佳的視角、操作較順手。
- 依安裝角度於正確位置裝上止滑墊，再將腳架固定於話機背面。
- 詳見產品網頁(<https://tentel.page.link/763>)下方腳架安裝影片。

## 掛壁

- 請自行準備兩顆螺絲，螺絲頭直徑約10mm，類型與長度視現場牆面材質而定，須可穩固話機。
- 在牆上適當高度、依電話機背面兩掛勾孔之距離(8.5cm)垂直鎖上兩顆螺絲，但螺絲頭與牆面須預留適當(約5mm)距離，再將話機掛上。
- 將面板上的聽筒掛壁鈕拆下再反向安裝，以防止聽筒滑落。
- 安裝於牆面時無須腳架。

# 簡易故障排除

故障情形	可能原因	排除方式
聽筒沒有聲音	聽筒線誤插於耳機插孔、或未妥善插入	插於聽筒位置、確實插入
	聽筒線故障或接觸不良	更換聽筒線
聽筒講話 對方聽不到	聽筒線未完全插入聽筒插孔	確實插入
電話無法轉接	電話機底座滑動開關位置切錯	取得交換機設定值，調整至正確位置，或參照鄰座正常話機
免持撥號音量 小聲	聽筒線誤插於耳機插孔	插於聽筒位置、確實插入
紅色留言指示燈閃爍	語音信箱有新留言	撥入語音信箱聽取留言
<ul style="list-style-type: none"><li>●語音信箱、限撥、代接、轉接、指定轉接(或稱來電跟隨，含立即轉接、忙線轉接、未應答轉接)、三方會談...屬交換機功能，請逕洽您的電話系統承裝維護商，詳見：<a href="https://tentel.page.link/PBXfunction">https://tentel.page.link/PBXfunction</a></li><li>●上列故障情形之外、或仍無法排除，請逕洽您的電話系統承裝維護商，或於國洋論壇查閱、提問：<a href="https://tentel.page.link/forum">https://tentel.page.link/forum</a></li></ul>		

3KE-76-002  
2022.10